

# PRIVACY E COOKIE

La ditta MEGASPLET d.o.o., Gmajna 7, 1236 Trzin, numero di registrazione: 6988407000 (di seguito "noi") dedica molta attenzione alla protezione dei dati personali. In questo documento vengono fornite informazioni su quali dati dei nostri acquirenti vengono elaborati e a quale scopo, se i dati in nostro possesso sono basati sul consenso dell'acquirente o su una base legale.

## 1. Che tipo di dati personali elaboriamo?

*Se si utilizzano i nostri servizi, raccogliamo vari tipi di dati, come le informazioni di contatto e altre impostazioni. Seguiamo il tipo di articoli che stai visualizzando nel nostro negozio online, attraverso quale dispositivo e a quali delle nostre offerte tramite e-mail hai mostrato interesse. Basandoci sui dati raccolti possiamo elaborare offerte più personalizzate, migliorare i nostri servizi e la nostra vendita online. Se effettui un acquisto da noi, elaboriamo anche il nome e cognome e altre informazioni personali che ci servono per la conclusione del contratto e la consegna dei tuoi ordini.*

### Elaboriamo le seguenti informazioni personali:

1. dati identificativi, in particolare nome e cognome;
2. contatti che includono informazioni personali tramite quali possiamo contattarti, in particolare indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione.
3. informazioni sui tuoi ordini, che includono in particolare informazioni sugli articoli ordinati e sul metodo di pagamento, incluso il numero del conto corrente e informazioni sui reclami;
4. informazioni sulle abitudini online dell'utente, incluse le istanze in cui si naviga sul Web attraverso la nostra app mobile, in particolare informazioni sugli articoli e servizi che si stanno cercando, i collegamenti su quali si clicca, la ricerca e lo scorrimento del nostro sito Web e i dati del dispositivo da cui si accede al Web, come l'indirizzo IP e la posizione associata, l'ID del dispositivo, i suoi parametri tecnici, come il sistema operativo, la versione, la risoluzione dello schermo, il browser selezionato e la relativa versione, e i dati derivati da cookie e tecnologie simili identificare i dispositivi;
5. informazioni sui tuoi comportamenti in relazione alla lettura dei messaggi che ti inviamo, in particolare il tempo necessario per aprire il messaggio e le informazioni sui dispositivi dai quali si accede al web, come l'indirizzo IP e la posizione associata, l'ID del dispositivo, i suoi parametri tecnici, come il sistema operativo, la versione, la risoluzione dello schermo, il browser selezionato e la sua versione;
6. Dati derivati, compresi i dati personali relativi alle impostazioni dell'utente, informazioni sugli articoli acquistati, informazioni sulle abitudini e sul comportamento online associati alla lettura dei messaggi che ti inviamo; si tratta principalmente di informazioni sul sesso, età, abitudini di consumo e atteggiamenti verso diversi oggetti e servizi;
7. dati in connessione con l'uso del call center, che includono, in particolare, registrazioni di chiamate telefoniche presso il call center, l'identificazione dei messaggi che ci vengono inviati, compresa l'identificazione dell'indirizzo IP.

## 2. Perché elaboriamo le informazioni personali e perché abbiamo il diritto di farlo?

*Le tue informazioni personali le lavoriamo in situazioni diverse e per vari scopi. Se visiti i nostri negozi online nel quale usiamo i cookie, verranno usate le tue informazioni principalmente per determinare il numero di visitatori e migliorare i nostri servizi. Se verranno effettuati acquisti da noi, utilizzeremo le tue informazioni per elaborare gli ordini, proteggere le nostre richieste legali e adempiere ai nostri obblighi legali. Con l'aiuto delle tue informazioni di contatto e altre informazioni, possiamo simultaneamente visualizzare e inviare le nostre offerte personalizzate. Con il tuo consenso, forniamo informazioni a terzi per la presentazione di offerte su altri siti web e per l'accesso ad alcuni servizi aggiuntivi. Abbiamo il diritto di trattare le tue informazioni personali sulla base della preparazione o dell'esecuzione di un contratto con te, l'adempimento degli obblighi legali, le nostre rivendicazioni legali o il tuo consenso.*

All'interno delle nostre attività, elaboriamo i dati personali per vari scopi e in vari gradi, in particolare:

1. senza il tuo consenso in base all'esecuzione di un contratto, il nostro legittimo interesse o al fine di adempiere ad obblighi legali o contrattuali,
2. Sulla base del tuo consenso.

Che tipo di trattamento dei dati può essere eseguito senza il tuo consenso dipende dallo scopo per il quale il relativo trattamento è correlato e in quale relazione ti trovi, se sei solo un visitatore del nostro negozio online o un acquirente. I tuoi dati possono essere trattati se sei il destinatario dei beni o servizi che sono stati ordinati da noi, se ci contatti o visiti il nostro punto di raccolta.

Se visiti il nostro negozio online

**L'uso dei cookie e altre tecnologie, trasmissione dei dati alle agenzie pubblicitarie e ai social network**

Se visiti il nostro negozio online, salviamo e di conseguenza leggiamo minuscoli file dal tuo dispositivo, come i cookie. Il così detto cookie è un piccolo insieme di lettere e numeri che memorizziamo sul tuo browser o sul disco rigido del tuo computer. Alcuni cookie ci permettono di interagire con le tue attività mentre navighi nelle nostre pagine dal momento in cui apri la finestra del browser fino al momento in cui la chiudi. Nel momento in cui si chiude la finestra del browser, i cookie associati vengono eliminati. Alcuni cookie rimangono nel dispositivo per il tempo impostato e vengono attivati ogni volta che visitano i siti creati dai cookie associati. Usiamo anche i segnali web (noti anche come web beacon). Queste sono immagini di piccole dimensioni che hanno una funzione simile ai cookie. Rispetto ai cookie memorizzati sul disco rigido del tuo computer, i segnali web sono parte integrante di un sito. Per motivi di semplificazione in questo documento, tutte queste tecnologie saranno descritte in seguito come cookie. Nel seguito di questo documento, discuteremo solo dello spazio di archiviazione a scopo di semplificazione.

Alcuni cookie rimangono memorizzati direttamente sul tuo dispositivo dai nostri siti web. Tali cookie ci aiutano a:

- con la tua identificazione quando si passa tra le singole pagine web del nostro dominio e per le nuove visite. In questo modo, non vengono eliminati i prodotti messi nel carrello, ma allo stesso tempo, possiamo salvare informazioni su quale versione del nostro sito web dovrebbe essere visualizzata se ci sono più versioni disponibili in un dato momento;
- per determinare se ci hai dato il consenso in conformità con questo documento, o se
- ad esempio, hai deciso di partecipare a una ricerca concreta;
- nel garantire la sicurezza, ad esempio possiamo verificare che la tua connessione al nostro dominio online non sia stata usata impropriamente e che qualcuno non svolga attività usando i tuoi dati.
- nell'individuare, studiare e rimuovere errori e difetti delle nostre pagine web.
- Tali cookie e altri file sono indispensabili per il funzionamento del nostro negozio online. Se disabiliti i cookie nel browser, le nostre pagine potrebbero non funzionare nel modo corretto, il che ci impedirebbe le offerte dei nostri prodotti e i nostri servizi.

Nel tuo dispositivo salviamo anche cookie del nostro sito web, che ci permettono di:

- traccia il numero di visite ai nostri siti Web o ai singoli contenuti, crea statistiche e recensioni e misura il rendimento degli annunci;
- visualizzare vari aspetti delle nostre pagine Web, se testiamo nuove funzionalità;
- Adattare il contenuto del nostro sito alle tue esigenze, ad esempio dare la priorità agli articoli che hai precedentemente cercato e mostrare altre offerte in base alle tue preferenze sulle nostre pagine web;
- memorizzare i cookie per altri siti che possono essere utilizzati (a) per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente sui nostri o altri siti Web; (b) per visualizzare offerte personalizzate e annunci personalizzati in pubblicità e social network su altri siti al di fuori del nostro dominio; (c) per collegarsi ai social network come Facebook, inclusa la firma automatica, fornendo funzionalità come "Mi piace", mostrando offerte personalizzate e annunci personalizzati su social network e altri siti al di fuori del nostro web.

Allo scopo di visualizzare offerte personalizzate e annunci personalizzati in pubblicità e social network su altri siti al di fuori del nostro dominio, forniamo anche informazioni sul comportamento online dei nostri social network e pubblicitari. Non forniamo a tali partner i tuoi dati di identificazione. L'elenco delle reti sociali e pubblicitarie che utilizziamo è elencato in **Chi sta gestendo le tue informazioni personali e con chi le condividiamo?**

#### **Come monitorare i cookie?**

I cookie possono essere gestiti e controllati in diversi modi. Tenete presente che la rimozione o il blocco dei cookie possono influire negativamente sulla tua esperienza da utente e accessibilità a determinate pagine del nostro negozio online.

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma è possibile specificare se accettare i cookie tramite il controllo del browser che si trova normalmente nel menu delle impostazioni Strumenti o Browser. Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del browser o su come bloccare, gestire o filtrare i cookie, visitare il sito : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### **Utilizzo delle informazioni personali dei visitatori del sito web**

- Se visiti il nostro negozio online, elaboriamo le tue informazioni sul tuo sito web in base al nostro interesse legittimo (ovvero senza il tuo consenso) ai fini di:
- Creazione di statistiche e recensioni, in particolare il rilevamento del numero di visite ai nostri siti Web o contenuto individuale e misurazione della efficacia degli annunci; il nostro legittimo interesse è misurare l'efficacia dei nostri siti e i costi pubblicitari; A tal fine, attraverso il tuo comportamento sul web, possiamo ottenere e utilizzare altri dati derivati; oppure possiamo trasmettere i dati derivati ai nostri partner come descritto nella sezione "Chi tratta i tuoi dati personali e a chi forniamo".

- testare nuove funzioni e applicazioni prima della distribuzione, per evitare il malfunzionamento delle tali, che potrebbe influire sul tuo acquisto presso il nostro sito. Il nostro legittimo interesse in questo caso è l'impeccabile funzionamento dei nostri servizi per te;
- prendere misure contro gli attacchi dei nostri siti e compromissioni del loro funzionamento e garantire la sicurezza delle informazioni; il nostro legittimo interesse in questo caso è il funzionamento impeccabile dei nostri servizi per te e la sicurezza delle tue informazioni.

Le informazioni sul tuo comportamento sul web non vengono prese solo tramite cooki ma vengono completate con le seguenti informazioni:

- L'indirizzo IP del dispositivo (l'indirizzo del dispositivo, attraverso il quale si comunica con altri dispositivi su Internet);
- il sistema operativo del dispositivo, la sua versione e le impostazioni della lingua;
- il browser utilizzato sul dispositivo, la sua versione e le impostazioni della lingua;
- URL della pagina da cui accedete al nostro sito.

A tal fine usiamo i dati personali per un periodo massimo di 38 mesi. I dati vengono conservati in una forma pseudonimizzata.

I dati sul comportamento dell'utente sulle pagine Web vengono elaborati anche in base al nostro legittimo interesse (ovvero senza il tuo consenso) allo scopo di preparare offerte personalizzate e annunci personalizzati che pubblichiamo online. In questo caso, il nostro legittimo interesse è offrire promozioni che più ti si adicono. I dati raccolti vengono poi analizzati. In base a questi dati, possiamo classificare i nostri utenti in gruppi, preparando le offerte che si avvicinano di più ai loro interessi. Se poi verranno fatti acquisti, i dati arrivati insieme all'ordine verranno usati per questo scopo.

A tale scopo, utilizziamo le informazioni personali per 1 mese.

Se viene effettuato un acquisto da noi

Per effettuare un acquisto da noi, è necessario visitare il nostro negozio online, le operazioni descritte si trovano nella sezione "Se visitate i nostri siti Web". Se l'acquisto verrà effettuato presso il nostro sito, il trattamento dei dati sarà esteso come segue:

#### **Trattamento basato sull'implementazione del contratto**

Se l'acquisto viene effettuato da persona fisica, elaboriamo le informazioni ricevute esclusivamente per elaborare l'ordine ricevuto. Si parla dei dati di identificazione, contatto e informazioni sull'ordine.

Se l'acquisto viene effettuato come entità legale e viene eseguito il contratto tra noi e un rappresentante della ditta elaboriamo i dati nello stesso modo, basandoci sulla conclusione e l'attuazione del contratto con la persona che rappresenta la ditta.

L'utilizzo dei dati allo scopo di elaborare il tuo ordine significa che utilizziamo i dati separatamente per:

- la possibilità di completare un ordine online, ad esempio non eliminare gli articoli che hai aggiunto al carrello o le informazioni dall'ordine in preparazione;
- possibilità di comunicazione, ad esempio come conferma della spedizione
- necessità di pagamento della merce,
- esigenze di consegna; A questo proposito, potremmo inoltrare le tue informazioni anche ai nostri partner di trasporto, esclusivamente allo scopo di fornire tali beni come descritto nella sezione "Chi tratta le tue informazioni personali e con chi le condividiamo?";
- in merito al reclamo dei beni o servizi ordinati; A tale riguardo, potremmo inoltrare le tue informazioni al fornitore dei beni o al centro di assistenza come descritto nella sezione "Chi tratta le tue informazioni personali e con chi le condividiamo?";
- in relazione ad altri requisiti che ci vengono comunicati tramite il nostro call center come descritto in "Se comunichi con noi attraverso diversi canali".

A tale scopo, utilizziamo i dati personali nel tempo che è indispensabile per l'elaborazione del tuo ordine, o per risolvere un reclamo.

#### **Trattamento su base di interesse legittimo**

Se l'acquisto viene effettuato presso di noi, conserviamo la tua identificazione e le informazioni di contatto e le informazioni sugli ordini in base al nostro interesse legittimo (senza il tuo consenso) ai fini della protezione delle rivendicazioni legali e dei nostri registri e controlli interni. Il nostro interesse legittimo in questo caso è la tutela delle rivendicazioni legali e la supervisione della fornitura regolare dei nostri servizi.

Inoltre, in base al nostro interesse legittimo (vale a dire senza il tuo consenso), elaboriamo la tua identificazione e le informazioni di contatto, le impostazioni e le informazioni dell'ordine (se viene effettuato un acquisto in un secondo momento) ai fini di:

Allo scopo di creare offerte personalizzate e annunci personalizzati che mostriamo sulle pagine web, come descritto in "Se visiti i nostri siti Web", utilizziamo anche le informazioni sui tuoi ordini.

La tua soddisfazione nei confronti dei nostri servizi è misurata in base alla ricerca NPS, che ti inviamo via e-mail nell'ambito del programma Judge.me. Inviando il questionario a utenti casuali che hanno effettuato un acquisto nel mese precedente. I risultati del sondaggio vengono usati esclusivamente per il nostro uso personale.

Al fine di proteggere i reclami legali e di conservare i dati per controlli interni, elaboriamo i dati per un periodo di 3 anni e un altro anno rispetto ai reclami che vengono applicati entro la fine del periodo di prescrizione. Nel caso di procedimenti legali, amministrativi o di altro tipo, trattiamo i tuoi dati personali per il periodo necessario per la durata di tali procedimenti e per il resto del periodo di prescrizione dopo la sua cessazione.

Per altri scopi, utilizziamo i dati personali per un massimo di 6 mesi.

Contro questo tipo di trattamento che viene effettuato sulla base del nostro legittimo interesse, puoi presentare un'obiezione.

### **Elaborazione sulla base del rispetto degli obblighi legali**

Anche noi dobbiamo adempiere determinati obblighi previsti dalla legge. Se elaboriamo i dati per gli scopi sopra indicati, non abbiamo bisogno del tuo consenso. Su questa base legale, elaboriamo la tua identificazione e le informazioni di contatto, i dati dell'ordine, al fine di tenere conto delle leggi in vigore al momento della stesura del memorandum in oggetto, in particolare:

- Codice obbligatorio
- Legge sulla protezione dei consumatori
- Legge sull'imposta sul valore aggiunto
- La legge sulla certificazione fiscale dei conti
- Legge contabile
- Electronic Communications Act
- La legge sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo

A tale scopo, utilizziamo le informazioni personali per un massimo di 10 anni (più l'anno corrente) in base all'ultimo documento emesso relativo al tuo ordine.

Se sei il destinatario dei beni o servizi che sono stati ordinati da noi

Se sei il destinatario dei beni o servizi che sono stati ordinati da noi, elaboriamo la tua identificazione e le informazioni di contatto:

- Basato sul nostro legittimo interesse allo scopo di preparare, concludere e implementare un contratto con il nostro cliente. L'attuazione di questo contratto è anche il nostro interesse legittimo;
- Sulla base del nostro legittimo interesse ad ottenere informazioni su cui possiamo migliorare i nostri servizi per te in futuro, o dati per la preparazione delle nostre statistiche interne e recensioni; in questo caso, il nostro legittimo interesse è migliorare i nostri servizi per i nostri clienti;
- al fine di attuare le vere obbligazioni, in particolare sulla base delle leggi applicabili elencate nel precedente paragrafo del relativo memorandum;
- allo scopo di proteggere le rivendicazioni legali e i nostri registri e controlli interni; il nostro legittimo interesse in questo caso è la tutela delle rivendicazioni legali e la supervisione della regolare esecuzione dei nostri servizi.

Per la preparazione, la conclusione e l'esecuzione di un contratto con il nostro cliente, utilizziamo i dati personali nel tempo strettamente necessario per l'elaborazione dell'ordine. Alla fine di questo periodo, i dati continueranno ad essere mantenuti sulla base del nostro legittimo interesse al fine di proteggere i crediti legali e le nostre registrazioni e controlli interni, per un periodo di limitazione di 5 anni e, se necessario, un altro anno dopo la sua scadenza, nel caso di un'applicazione alla fine del periodo di prescrizione. Quando avviamo una procedura giudiziaria, amministrativa o di altro tipo, elaboriamo le tue informazioni personali per il tempo strettamente necessario per l'esecuzione di tali procedure e fino alla scadenza della parte restante del termine di prescrizione al momento della sua cessazione. Il nostro interesse legittimo in questo caso è quello di

proteggere le rivendicazioni legali e di controllare la regolare esecuzione dei nostri servizi. Ai fini del rispetto degli obblighi legali, utilizziamo i dati personali per un massimo di 10 anni per ciascun ordine.

Se comunichi con noi attraverso diversi canali

Se comunichi con noi attraverso vari canali, in particolare tramite call center, e-mail, chat e social network, le tue informazioni di identificazione e contatto e le registrazioni di comunicazione reciproca vengono elaborate sulla base del nostro legittimo interesse (ovvero senza il tuo consenso) ai fini di:

- elaborare le tue richieste; se hai effettuato un acquisto con noi e la vostra richiesta si riferisce all'ordine, possiamo processarla in base all'esecuzione del contratto;
- registrazione delle tue esigenze in modo che possiamo controllare la loro esecuzione regolare e tempestiva;
- dimostrando che abbiamo ricevuto ed elaborato la tua richiesta, ad esempio se in questo modo viene ordinare la merce o si fa un reclamo;
- Un'analisi dei requisiti per migliorare la qualità dei nostri servizi.

A tale scopo, archiviamo i dati personali per un periodo di 3 mesi. Se viene effettuato un ordine tramite uno dei nostri canali, possiamo archiviare i dati per la protezione delle richieste legali per il periodo di prescrizione di 5 anni e per un altro anno dopo la data di scadenza in relazione alle richieste fatte valere al termine del periodo di prescrizione. Nel caso di procedure legali, amministrative o di altro tipo, elaboriamo le tue informazioni personali nella misura necessaria per la durata di tali procedimenti e il resto del periodo di prescrizione dopo la sua cessazione.

### 3. Chi elabora le tue informazioni personali e con chi le condividiamo?

Nella maggior parte dei casi, elaboriamo i tuoi dati per i nostri scopi come loro gestori. In questo caso, inoltreremo le tue informazioni ai nostri partner per la fornitura di pagamenti, trasporto e altre questioni relative al tuo ordine. Forniamo anche informazioni ai nostri analitici che li elaborano in conformità con le nostre istruzioni. Con il tuo consenso, potremmo anche fornire informazioni agli inserzionisti e ai social network per visualizzare annunci personalizzati su altri siti web.

Le informazioni personali vengono elaborate da noi come gestori. Ciò significa che definiamo gli scopi sopra definiti per i quali raccogliamo le tue informazioni personali e i metodi di elaborazione e siamo responsabili della corretta implementazione di queste informazioni.

Le tue informazioni personali possono anche essere trasmesse ad altre entità che funzionano da gestore:

- per quanto riguarda il trattamento del tuo ordine ai nostri partner che sono coinvolti nell'elaborazione dell'ordine, come indicato nella sezione "Se effettui un acquisto con noi", e in particolare, i partner che gestiscono i sistemi di pagamento: Checkout.com, 90 Tottenham Court Road, London W1T 4TJ, Velika Britanija; Paypal.com, 221 1 North First Street, San Jose, California 95131, ZDA; e i partner che consentono il buon funzionamento del negozio online:Shopify, 150 Elgin Street, 8th Floor Ottawa, ON, Canada K2P 1L4, possibile leggere la loro politica sulla privacy su questo povezavi: <https://www.shopify.com/legal/privacy>.
- il fornitore dei beni o il centro servizi del rispettivo produttore in relazione al reclamo dei beni o servizi ordinati;
- in base al tuo consenso alla pubblicità e ai social network come descritto nella sezione "Uso di cookie e altre tecnologie", la trasmissione dei dati a reti pubblicitarie e social, ovvero per nome:
- Google Ireland Limited (numero di registrazione: 368047), con la sua sede Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska; L'informativa sulla privacy della società è disponibile qui: <https://policies.google.com/technologies/ads>
- Facebook Ireland Limited, con la sua sede 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irska; L'informativa sulla privacy della società è disponibile qui: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>

### 4. Da quali fonti otteniamo dati personali?

I dati personali vengono raccolti direttamente da te attraverso il nostro negozio online o in comunicazione con te. Alcune altre informazioni possono anche essere ottenute dai nostri partner, ad esempio banche o società di trasporto.

Elaboriamo principalmente informazioni personali fornite dall'utente direttamente all'acquisto di articoli e servizi, durante la creazione e l'utilizzo dell'account o nella comunicazione con noi, ad esempio tramite un call center. Raccogliamo anche informazioni personali direttamente da te seguendo le tue abitudini online mentre navighi nel nostro negozio online o leggendo i nostri messaggi.

Se l'acquisto viene effettuato presso il nostro negozio, possiamo ricevere ulteriori informazioni sugli ordini da parte delle banche, dei nostri partner che gestiscono i sistemi di pagamento e dei partner di trasporto, ad esempio con l'implementazione del contratto di vendita concluso. informazioni sul numero di conto, pagamenti effettuati e consegna della merce.

## 5. Trasmissione dei dati al di fuori dell'UE

In alcuni casi, potremmo anche trasferire le tue informazioni personali in paesi che non sono membri dello Spazio economico europeo.

Nel contesto della trasmissione dei dati ai destinatari elencati in Chi può gestire le tue informazioni personali e con le quali le condividiamo, potremmo inoltrare le tue informazioni anche a paesi terzi al di fuori dello Spazio economico europeo, che non fornisce necessariamente un livello adeguato di protezione dei dati personali. Tali interventi saranno effettuati solo se il destinatario interessato si impegna a rispettare le disposizioni contrattuali standard emesse dalla Commissione europea, accessibili all'indirizzo <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF>

## 6. Quali sono i tuoi diritti in relazione al trattamento dei dati personali?

In collegamento con le tue informazioni personali hai molti diritti. Questi includono il diritto di accesso, revisione, cancellazione e limitazione dell'elaborazione, trasferimento, opposizione e ricorso. Proprio come noi abbiamo i diritti e doveri riguardo al trattamento dei tuoi dati personali in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Questi diritti includono:

### Diritto di sapere

In poche parole, hai il diritto di sapere quali informazioni raccogliamo, per quali scopi e per quanto tempo, da dove raccogliamo le tue informazioni personali, a chi le forniamo, chi le elabora in aggiunta a noi e quali sono i tuoi diritti in relazione al trattamento delle tue informazioni personali. Potete leggere il tutto nella sezione "Protezione delle informazioni personali dei clienti". Tuttavia, se non siete completamente sicuri delle informazioni personali che raccogliamo su di te, puoi richiederci di confermare se raccogliamo o meno informazioni personali in relazione a te e, in tal caso, hai il diritto di conoscere queste informazioni. In base al diritto di conoscenza, può essere richiesta una copia dei dati trattati, fornendoti la prima copia gratuita.

### Diritto di coreggere i dati

Errare è umano. Se vedi che le informazioni personali che ti riguardano non sono corrette o incomplete, hai il diritto di chiedere di coreggerle il prima possibile.

### Diritto di cancellazione

In alcuni casi, hai il diritto di richiedere la cancellazione delle tue informazioni personali. I dati verranno cancellati nel minor tempo possibile se si verifica una delle seguenti condizioni:

- I dati che sono stati elaborati non ci servono più
- Hai revocato il consenso al trattamento dei dati personali, questi sono i dati per i quali è necessario il tuo consenso, ma allo stesso tempo non abbiamo altri motivi per un'ulteriore elaborazione di tali informazioni;
- Hai esercitato il tuo diritto di opporvi al trattamento dei dati (vedi la sezione inferiore del diritto di opposizione all'elaborazione dei dati) per i dati personali che elaboriamo sulla base del nostro legittimo interesse
- Tieni però presente che, anche se uno dei motivi descritti è soddisfatto, ciò non significa che tutte le tue informazioni personali saranno immediatamente cancellate. Tuttavia, questo diritto non può essere esercitato nel caso in cui il trattamento dei dati personali continui ad essere necessario per l'adempimento dei nostri obblighi legali o per la determinazione, l'esecuzione o la difesa delle nostre rivendicazioni legali (vedi "Perché trattiamo i dati personali e perché ne abbiamo diritto?").

### Diritto di limitare il trattamento dei dati

- In alcuni casi, è possibile esercitare il diritto di limitare il trattamento dei dati personali oltre al diritto di cancellazione. Questo diritto ti consente di richiedere in alcuni casi che le tue informazioni personali siano specificamente contrassegnate ed escluse da qualsiasi operazione di elaborazione - in questo caso l'effetto è limitato nel tempo (e non durevole come nel caso del diritto di cancellazione). Dobbiamo limitare il trattamento dei dati personali:
  - se contestate l'accuratezza delle informazioni personali finché non concordiamo quali informazioni sono corrette;
  - Se i tuoi dati personali vengono elaborati senza una base legale appropriata (ad esempio, al di sopra dello scopo stimato) e invece di eliminare tali dati, verranno limitati;
  - Se non abbiamo più bisogno delle tue informazioni personali per gli scopi descritti sopra

- se si presenta un'obiezione al trattamento dei dati. Il diritto di opporsi è descritto più dettagliatamente sotto il titolo Diritto di presentare un'obiezione contro l'elaborazione dei dati).

#### **Diritto alla trasferibilità dei dati**

Hai il diritto di ottenere da noi tutte le tue informazioni personali che ci hai fornito e che vengono elaborate basandosi sul contratto stipulato. I tuoi dati personali vengono forniti in un formato strutturato, coerente e leggibile. Il trasferimento semplice dei dati che vengono elaborati automaticamente nei nostri database elettronici.

#### **Diritto di opporsi all'elaborazione dei dati**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera (e) o (f) del regolamento (UE) 2016/679 e all'obiezione al trattamento dei dati per gli scopi marketing diretti (vedi "Perché trattiamo i dati personali e perché ne abbiamo il diritto"). L'elaborazione dei tuoi dati per attività commerciali verrà interrotta immediatamente. Anche in altri casi verrà usata la stessa procedura

#### **Diritto di ricorso**

L'esercizio dei diritti sopra elencati, non influiranno in nessun modo al tuo diritto di presentare un reclamo alle autorità competenti. Potete esercitare questo diritto quando credete che i tuoi dati personali siano trattati in modo ingiustificato o in violazione di norme legali generalmente vincolanti.

#### **7. Come si possono esercitare determinati diritti?**

Per esercitare i diritti comunicati in questo documento e possibile contattarci via e- mail [info@shopkoala.it](mailto:info@shopkoala.it) oppure chiamandoci al numero 339 5631 236 o inviare un messaggio.

La tua richiesta verrà presa in considerazione il prima possibile, in un tempo massimo di un mese. In casi particolari, specialmente quando si tratta di procedure più complesse, abbiamo il diritto di prorogare questa scadenza di altri due mesi. Naturalmente, se tale estensione sarà necessaria, e delle relative motivazioni, verrà mandata una comunicazione scritta.